

Conceitos básicos: o que você precisa saber para entender esta

Política

Você tem direito à privacidade e proteção de seus Dados Pessoais. Indicamos abaixo os principais conceitos que Você precisa saber para entender esta Política. Ao longo do texto, os termos iniciados em letra maiúscula terão o significado que indicamos aqui.

Dado Pessoal ou Dado - É o Dado relativo à pessoa física, que seja capaz de identificá-la. Podemos dizer que Dado Pessoal abrange alguns dados como por exemplo o seu nome, RG, CPF, número de telefone e biometria facial.

Tratamento - É qualquer atividade realizada com os Dados Pessoais, incluindo, por exemplo, o armazenamento, coleta, alteração, consulta, compartilhamento, transmissão, acesso ou eliminação dos Dados

Bases Legais - São as hipóteses legais que autorizam o Tratamento dos Dados Pessoais. Pode ser, por exemplo, o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com Você ou cumprimento de uma obrigação legal.

Você, Titular dos Dados ou Titular - É a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem. O Titular pode ser, por exemplo, nosso cliente, ex-cliente, cliente em potencial, visitante do site **REDE SAÚDE TOTAL**, representantes legais de fornecedores ou de prestadores de serviço.

Serviços - São todos os serviços oferecidos pela **REDE SAÚDE TOTAL**, incluindo os serviços de descontos na área médica e qualidade de vida.

Cookies - Caso queira saber mais sobre Cookies, acesse nossa Política de Cookies disponível em nossa Central de Privacidade.

Dados do Dispositivo de Acesso - São dados coletados por meio de Cookies ou tecnologia semelhante, incluindo IP, data, hora e local de acesso, tipo de navegador e duração da visita aos site.

Criptografia - Processo de codificar os Dados por caracteres secretos ou cifras, que visa proteger os dados contra acessos indevidos.

IP - O IP (Internet Protocol) é uma sequência numérica atribuída a cada dispositivo, (computador, celular etc.) conectado à internet ou rede local.

Como a REDE SAÚDE TOTAL coleta os seus Dados Pessoais

Os Dados podem ser coletados por meio de formulários (físicos ou digitais) que Você preenche, em razão de contratos firmados conosco, por consequência da utilização e interação com os nossos Produtos e Serviços e/ou de forma automática, por meio de Cookies relacionados ao Site ou tecnologias similares.

Vale ressaltar que, diante da preocupação quanto à licitude dos Dados Pessoais, exigimos de nossos parceiros e fornecedores que apenas os compartilhem em estrita observância às diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e demais legislações vigentes.

O que é legítimo interesse no Tratamento de Dados Pessoais

O legítimo interesse é a hipótese legal prevista no art. 7º, IX da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei no 13.709/2018), que autoriza o Tratamento de Dados Pessoais (não sensíveis), quando necessário para atender aos interesses legítimos da **REDE SAÚDE TOTAL** ou de terceiros, desde que tais interesses e finalidades não violem direitos e liberdades fundamentais do Titular que exijam a proteção dos Dados Pessoais.

Dados de menores de idade

A **REDE SAÚDE TOTAL** não permite que menores de idade contratem seus Produtos/Serviços. Nesse sentido, destacamos que Dados Pessoais de menores de 18 (dezoito) anos não são Tratados para fins de prestação de serviço, nem mesmo se utilizarem os Serviços como dependentes de um Titular maior de 18 (dezoito) anos.

No entanto, ocasionalmente, Dados Pessoais de menores de 18 (dezoito) anos poderão ser Tratados para fins específicos, como por exemplo, no caso de parcerias comerciais que possam envolver esse público, situação em que apresentaremos todas as informações referentes ao Tratamento de Dados Pessoais de forma clara e específica.

Com quem a REDE SAÚDE TOTAL compartilha os seus Dados

A **REDE SAÚDE TOTAL** pode operar em conjunto com empresas que dão suporte no oferecimento de Produtos e Serviços. Em alguns casos, para que essas empresas possam atender e dar o suporte que a nossa empresa precisa, pode ser necessário o compartilhamento de certos Dados Pessoais. Apresentamos abaixo alguns exemplos de situações em que podemos compartilhar os seus Dados Pessoais com empresas terceiras:

Análise de desempenho: os Dados armazenados pela **REDE SAÚDE TOTAL** podem vir a ser coletados por tecnologia de terceiros e utilizados para fins estatísticos (analytics), para que possamos compreender quem são as pessoas que utilizam seus Serviços, visitam seu Site ou que de qualquer forma interagem conosco.

Autoridades competentes: quando exigido pela legislação aplicável ou mediante ordem judicial, podemos compartilhar Dados Pessoais com órgãos/autoridades competentes, como PROCONs, SENACON e/ou o Ministério Público.

Empresas de Publicidade & Marketing: contratamos empresas do ramo para nos apoiar na condução de atividades de marketing e publicidade, de acordo com as preferências do usuário.

Parceiros de Vendas: contratados para a realização de oferta de produtos e Serviços da **REDE SAÚDE TOTAL** via contato telefônico, SMS, dentre outros, sempre respeitando o seu direito de oposição ao Tratamento.

Nossos parceiros e fornecedores são autorizados a utilizar os Dados Pessoais recebidos apenas para os fins específicos para o qual foram contratados, portanto, eles não irão utilizar os seus Dados Pessoais para outras finalidades, salvo se houver uma relação direta entre o Titular e tais empresas.

Quem tem acesso aos seus Dados Pessoais

Visando garantir a proteção e confidencialidade, o acesso aos Dados Pessoais dos Titulares é controlado pela **REDE SAÚDE TOTAL**, sendo somente concedido para colaboradores, fornecedores e parceiros, mediante a demonstração de real necessidade, bem como considerando o exercício da função e responsabilidades para o desempenho das tarefas atribuídas, sendo respeitada a legislação aplicável, a finalidade e a necessidade do Tratamento.

A **REDE SAÚDE TOTAL** atribui aos seus colaboradores, credenciais de acesso (com login e senha segura), sendo estas revisadas em intervalos regulares, e revogadas quando não mais necessário para as atividades e/ou Tratamento dos Dados. Ainda, nossos parceiros e fornecedores assinam contratos com cláusulas de confidencialidade e de Privacidade e Proteção dos Dados Pessoais e, quando há necessidade de compartilhamento dos Dados, este é realizado de forma segura, analisado caso a caso.

Por fim, a **REDE SAÚDE TOTAL** disponibiliza aos seus colaboradores, parceiros e fornecedores, treinamentos sobre o tema de privacidade e proteção de Dados, objetivando a conscientização e adoção de melhores práticas, bem como realiza o monitoramento das respectivas participações.

Onde a REDE SAÚDE TOTAL armazena seus Dados Pessoais

Os Dados armazenados seguem níveis rígidos e adequados de segurança da informação, de acordo com as práticas do mercado, sempre buscando atender a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e demais legislações aplicáveis e vigentes. Os Dados Pessoais podem ser armazenados: • em servidores de terceiros, contratados especificamente para serviços de armazenamento de dados (hosting); ou

- em servidores de terceiros, contratados para realizar serviço(s) específico(s) e que inclui, de alguma forma, o Tratamento de Dados (por exemplo, verificação de fraude). Para armazenamento dos Dados, seguimos controles contratuais, bem como limitamos o Tratamento ao mínimo necessário e pelo menor tempo possível.

Por fim, a **REDE SAÚDE TOTAL** utiliza servidores de empresas renomadas no mercado, que possuem melhores práticas de segurança da informação e respeitam integralmente a Lei Geral de Proteção de Dados e outras legislações de privacidade aplicáveis.

Por quanto tempo os Dados serão armazenados

Nós manteremos seus Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades da coleta, inclusive para fins de cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes, bem como para garantir os direitos dos Titulares e da nossa empresa.

Para determinar o período de retenção adequado dos Dados Pessoais, consideramos os prazos legais, a natureza e a sensibilidade dos Dados. Ainda, buscamos atender os requisitos legais aplicáveis, mensurando o risco potencial de danos decorrentes do uso ou divulgação não autorizada de seus Dados e a finalidade do Tratamento, como por exemplo:

- Por obrigação constante no Marco Civil da Internet, quando a **REDE SAÚDE TOTAL** for responsável por prover o acesso, os Dados relacionados a IP, data e hora das suas conexões à internet serão mantidos por no mínimo 12 meses.

Não obstante as regras de armazenamento adotadas, a título de exceção, podemos tratar seus Dados por período superior nos casos de cumprimento de ordem judicial ou administrativa competente.

Quais são os direitos dos Titulares de Dados e como exercê-los

A Lei Geral de Proteção de Dados prevê dez Bases Legais que autorizam o Tratamento de Dados, tais como o consentimento do Titular, a execução de contrato, o cumprimento de obrigação legal ou regulatória e o legítimo interesse. Ainda, a lei garante a Você alguns direitos relativos ao Tratamento de seus Dados, conforme abaixo listados.

Direito de confirmar a existência de Tratamento dos seus Dados e de acessá-los: Permite que Você possa verificar se tratamos seus Dados Pessoais e requisitar uma cópia destes. **Direito de retificação** Permite que Você, a qualquer momento, solicite a correção dos seus Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.

Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação: Esse direito permite que Você nos solicite (a) a anonimização de seus Dados, de forma a que estes não possam mais ser relacionados a Você; (b) o bloqueio de seus Dados, suspendendo a possibilidade de Tratamento; (c) a eliminação de Dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação, salvo os casos previstos em lei.

Direito à portabilidade: Você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa, que a nossa empresa forneça a Você, ou a terceiros que Você indique, os seus Dados Pessoais em formato estruturado. Da mesma forma, Você pode pedir que outras empresas enviem à **REDE SAÚDE TOTAL** seus Dados Pessoais para, por exemplo, facilitar a contratação dos nossos Serviços.

Direito de revogar o seu consentimento: Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de Tratamento que se fundamentam nessa Base Legal. No entanto, os Tratamentos realizados até a retirada do consentimento não serão anulados. A retirada do seu consentimento pode inviabilizar a prestação de algum Serviço ou contato por parte da nossa empresa, contudo, iremos avisá-lo quando isso ocorrer.

Direito à informação sobre uso compartilhado de Dados: Você tem o direito de solicitar informações sobre o compartilhamento dos seus Dados.

Direito de não fornecer o seu consentimento: O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, Você será livre para negá-lo – ainda que, nesses casos, seja possível que tenhamos que limitar nossos Serviços, caso estes dependam do seu consentimento.

Direito de eliminação de Dados tratados com base no consentimento: Você tem o direito de solicitar a exclusão de seus Dados Tratados em razão de consentimento anteriormente concedido, salvo os casos previstos em lei, no entanto, os Tratamentos realizados até a eliminação dos Dados não serão anulados.

Direito de oposição: A lei autoriza o Tratamento de Dados Pessoais mesmo que Você não seja nosso cliente. Caso não concorde com alguns tipos de Tratamento, Você poderá se opor a este, solicitando a respectiva interrupção, o que será devidamente analisado.

O atendimento a este direito inclui a possibilidade de Você se opor ao recebimento de contatos de cunho publicitário.

É importante que Você saiba que nenhum direito é absoluto. Nesse sentido, para atendermos à sua solicitação, poderemos pedir o seu documento de identificação e algumas informações, com o objetivo de comprovar a sua legitimidade para exercer o direito e avaliarmos se a solicitação poderá ou não ser atendida. Por exemplo, caso Você seja um cliente, não poderemos atender a um pedido de eliminação de Dados, caso esses sejam essenciais para a prestação dos Serviços. Em qualquer caso, retornaremos a sua solicitação em prazo razoável.

Como falar com a REDE SAÚDE TOTAL sobre seus Dados

Caso deseje endereçar dúvidas, críticas, sugestões e quaisquer outros tipos de comunicação relacionadas à privacidade, à proteção e, no geral, à forma de Tratamento dos seus Dados Pessoais contate o nosso Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais (Data Protection Officer), pelos seguintes meios:

Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais: Thiago Oliveira

Endereço para correspondências: Avenida Graça, 206, 9º andar, CEP: 20030-002, na Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro.

E-mail para contato: dpo@redesaudetotal.com.br